



PRONTOS SOCORROS MUNICIPAIS DE TABOÃO DA SERRA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU

2017	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	6	0	2	1
Fev	13	2	0	0
Mar	51	0	4	1
Abr	69	0	1	0
Mai	4	0	1	1
Jun	11	4	4	1
Jul	22	2	11	3
Ago	67	1	15	2
Set	58	3	10	2
Out	48	2	10	2
Nov	32	5	6	1
Dez	18	7	7	2

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica