



## PRONTOS SOCORROS MUNICIPAIS DE TABOÃO DA SERRA

### REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU

<b>2017</b>	Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de <b>queixas formais</b> (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	6	0	2	1
Fev	13	2	0	0
Mar	51	0	4	1
Abr	69	0	1	0
Mai	4	0	1	1
Jun	11	4	4	1
Jul	22	2	11	3
Ago	67	1	15	2
Set	58	3	10	2
Out	48	2	10	2
Nov	32	5	6	1
Dez	18	7	7	2

*Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica*