



**PRONTOS SOCORROS MUNICIPAIS DE TABOÃO DA SERRA**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU**

<b>2018</b>	<b>Número de atendimentos presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	<b>Número de atendimentos por meio eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	<b>Número de queixas formais</b> (presenciais e meio eletrônico)	<b>Prazo médio das respostas</b> às queixas formais
Jan	24	7	4	3
Fev	17	8	6	2
Mar	14	13	11	1
Abr	10	5	3	1
Mai	9	8	15	2
Jun	19	4	8	1
Jul	12	20	7	2
Ago	10	4	9	2
Set	23	14	15	3
Out	18	5	29	5
Nov	15	3	14	2
Dez	23	2	15	3

*Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica*