



PRONTOS SOCORROS MUNICIPAIS DE TABOÃO DA SERRA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	24	7	4	3
Fev	17	8	6	2
Mar	14	13	11	1
Abr	10	5	3	1
Mai	9	8	15	2
Jun	19	4	8	1
Jul	12	20	7	2
Ago	10	4	9	2
Set	23	14	15	3
Out	18	5	29	5
Nov	15	3	14	2
Dez	23	2	15	3

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.