

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	6	224	10	2
Fev	3	131	1	2
Mar	1	149	1	2
Abr	0	117	2	2
Mai	0	52	1	2
Jun	0	59	0	2
Jul	0	124	12	2
Ago	1	101	20	2
Set	9	155	5	2
Out	24	241	24	2
Nov	13	150	33	2
Dez	13	139	18	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.