

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	1	121	44	2
Fev	0	151	24	2
Mar	1	220	40	2
Abr	20	169	28	2
Mai	47	182	49	2
Jun	73	90	10	2
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.

Atualização de: junho/2021