

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	1	121	44	2
Fev	0	151	24	2
Mar	1	220	40	2
Abr	20	169	18	2
Mai	47	182	49	2
Jun	77	90	23	2
Jul	68	141	40	2
Ago	13	198	30	2
Set	15	272	55	2
Out	9	318	36	2
Nov	3	207	35	2
Dez	26	172	62	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.

Atualização de: dezembro/2021