

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	20	244	57	2
Fev	17	231	37	2
Mar	11	265	35	2
Abr	6	218	23	2
Mai	9	216	35	2
Jun	5	264	32	2
Jul	3	215	4	2
Ago	4	165	9	2
Set	4	198	29	2
Out	2	223	3	2
Nov	0	141	16	2
Dez	3	153	31	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.
Atualização de: dezembro/2022